

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว สามารถอธิบายผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาภารกิจงานด้านทะเบียน
2. ผลการศึกษาภารกิจงานด้านการศึกษา
3. ผลการศึกษาภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
4. ผลการศึกษาภารกิจงานด้านสาธารณสุข
5. ผลการศึกษาภารกิจงานด้านรายได้และภาษี
6. ผลการศึกษาโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (สวนลูกเล่น)
7. ผลการศึกษาโครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
8. สรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

4.1 ผลการศึกษาภารกิจงานด้านทะเบียน

4.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	29.09
หญิง	39	70.91
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.17 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.83 ตามลำดับ

4.1.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 - 30 ปี	3	5.45
31 - 40 ปี	13	23.64
41 - 50 ปี	23	41.82
51 - 60 ปี	9	16.36
มากกว่า 60 ปี	7	12.73
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.82 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.1.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	23.64
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	8	14.55
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	15	27.27
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	5	9.09
ปริญญาตรี	13	23.64
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1.82
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมา มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและระดับปริญญาตรี มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 1.82 ตามลำดับ

4.1.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	4	7.27
พนักงานองค์กรเอกชน	13	23.64
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	17	30.91
รับจ้าง	10	18.18
นักเรียน/นักศึกษา	1	1.82
เกษตรกร	10	18.18
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 30.91 รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานองค์กรเอกชน คิดเป็นร้อยละ 23.64 และประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 1.82 ตามลำดับ

4.1.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	11	20.00
สมรส	41	74.55
หย่าร้าง	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 74.55 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมีสถานภาพหย่าร้าง มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.1.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	8	14.55
5,001 - 10,000 บาท	15	27.27
10,001 - 15,000 บาท	18	32.73
15,001 - 20,000 บาท	10	18.18
มากกว่า 20,000 บาท	4	7.27
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมา มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 7.27 ตามลำดับ

4.1.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	19	34.55
10.01 - 12.00 น.	17	30.91
12.01 - 14.00 น.	11	20.00
14.01 - 16.30 น.	8	14.55
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมาสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 30.91 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 14.01 - 16.30 น. มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 14.55 ตามลำดับ

1.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในการปฏิบัติงานด้านทะเบียน จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในการปฏิบัติงานด้านทะเบียน

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.75	0.49	94.98	3	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.78	0.48	95.64	2	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73	0.38	94.51	4	มากที่สุด
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.81	0.42	96.16	1	มากที่สุด
รวม	4.77	0.44	95.32		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านทะเบียน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.32 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.16 รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95.64 ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.98 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 94.51 ตามลำดับ

4.2 ผลการศึกษาภารกิจงานด้านการศึกษา

4.2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	24	43.64
หญิง	31	56.36
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.36 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.64 ตามลำดับ

4.2.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 21 ปี	6	10.91
21 – 30 ปี	13	23.64
31 – 40 ปี	15	27.27
41 – 50 ปี	10	18.18
51 – 60 ปี	8	14.55
มากกว่า 60 ปี	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมาอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีอายุมากกว่า 60 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.2.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	10	18.18
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	10	18.18
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	12	21.82
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	5	9.09
ปริญญาตรี	18	32.73
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 21.82 และมีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.2.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	3.64
พนักงานองค์กรเอกชน	7	12.73
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	18	32.73
รับจ้าง	8	14.55
นักเรียน/นักศึกษา	5	9.09
เกษตรกร	13	23.64
อื่นๆ	2	3.64
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 23.64 และประกอบอาชีพรับราชการและอาชีพอื่นๆ มีจำนวนที่เท่ากันและมาเป็ลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

4.2.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-13 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	18	32.73
สมรส	34	61.82
หย่าร้าง	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 61.82 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 32.73 และมีสถานภาพหย่าร้าง มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.2.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	10	18.18
5,001 - 10,000 บาท	11	20.00
10,001 - 15,000 บาท	17	30.91
15,001 - 20,000 บาท	12	21.82
มากกว่า 20,000 บาท	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียุติรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.91 รองลงมามีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.82 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.2.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	36	65.45
10.01 - 12.00 น.	11	20.00
12.01 - 14.00 น.	4	7.27
14.01 - 16.30 น.	4	7.27
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 65.45 รองลงมาสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 20.00 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 12.01 - 14.00 น. และช่วงเวลา 14.01 - 16.30 น. มีจำนวนที่เท่ากัน และมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 7.27 ตามลำดับ

4.2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจงานด้านการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในภารกิจงานด้านการศึกษา

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.84	0.38	96.73	4	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.86	0.35	97.24	3	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.89	0.51	97.75	1	มากที่สุด
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.86	0.41	97.24	2	มากที่สุด
รวม	4.86	0.41	97.24		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภารกิจงานด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.24 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.75 รองลงมาด้านช่องทางการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีค่าความพึงพอใจที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 97.24 และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 96.73 ตามลำดับ

4.3 ผลการศึกษาภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

4.3.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	36	65.45
หญิง	19	34.55
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนเป็นเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 65.45 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 34.55 ตามลำดับ

4.3.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-18 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	8	14.55
31 – 40 ปี	10	18.18
41 – 50 ปี	13	23.64
51 – 60 ปี	18	32.73
มากกว่า 60 ปี	6	10.91
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีอายุมากกว่า 60 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 10.91 ตามลำดับ

4.3.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-19 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	11	20.00
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	16	29.09
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	10	18.18
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	5	9.09
ปริญญาตรี	13	23.64
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 29.09 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 18.18 และมีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.3.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-20 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	4	7.27
พนักงานองค์กรเอกชน	8	14.55
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	15	27.27
รับจ้าง	6	10.91
นักเรียน/นักศึกษา	1	1.82
เกษตรกร	21	38.18
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 27.27 และประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 1.82 ตามลำดับ

4.3.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-21 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	11	20.00
สมรส	39	70.91
หย่าร้าง	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 70.91 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมีสถานภาพหย่าร้าง มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.3.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-22 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	6	10.91
5,001 - 10,000 บาท	18	32.73
10,001 - 15,000 บาท	16	29.09
15,001 - 20,000 บาท	11	20.00
มากกว่า 20,000 บาท	4	7.27
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียุติรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมา มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.09 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 7.27ตามลำดับ

4.3.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-23 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	15	27.27
10.01 - 12.00 น.	21	38.18
12.01 - 14.00 น.	10	18.18
14.01 - 16.30 น.	9	16.36
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมาสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 27.27 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 14.01 - 16.30 น. มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 16.36 ตามลำดับ

4.3.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-24 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.88	0.34	97.60	3	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.90	0.33	98.04	2	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.91	0.35	98.11	1	มากที่สุด
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.86	0.41	97.16	4	มากที่สุด
รวม	4.89	0.36	97.73		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-24 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.73 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.11 รองลงมาด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.04 ด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.60 และด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 97.16 ตามลำดับ

4.4 ผลการศึกษาภารกิจงานด้านสาธารณสุข

4.4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.4.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	32	58.18
หญิง	23	41.82
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนเป็นเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 58.18 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 41.82 ตามลำดับ

4.4.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-26 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	2	3.64
31 – 40 ปี	5	9.09
41 – 50 ปี	13	23.64
51 – 60 ปี	16	29.09
มากกว่า 60 ปี	19	34.55
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมาคืออายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.09 และมีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

4.4.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-27 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	25	45.45
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	10	18.18
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	13	23.64
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	2	3.64
ปริญญาตรี	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 45.45 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

4.4.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-28 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	5	9.09
พนักงานองค์กรเอกชน	10	18.18
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	12	21.82
รับจ้าง	8	14.55
เกษตรกร	17	30.91
อื่นๆ	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 30.91 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 21.82 และประกอบอาชีพอื่นๆ มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.4.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-29 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	11	20.00
สมรส	40	72.73
แยกกันอยู่	1	1.82
หย่าร้าง	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 72.73 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมีสถานภาพแยกกันอยู่ มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 1.82 ตามลำดับ

4.4.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-30 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	7	12.73
5,001 - 10,000 บาท	9	16.36
10,001 - 15,000 บาท	17	30.91
15,001 - 20,000 บาท	12	21.82
มากกว่า 20,000 บาท	10	18.18
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.91 รองลงมา มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.82 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,001 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 12.73 ตามลำดับ

4.4.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-31 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	26	47.27
10.01 - 12.00 น.	14	25.45
12.01 - 14.00 น.	10	18.18
14.01 - 16.30 น.	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 47.27 รองลงมาสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 25.45 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 14.01 - 16.30 น. มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.4.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-32 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.89	0.39	97.87	2	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.87	0.40	97.38	4	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.90	0.35	98.04	1	มากที่สุด
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.87	0.48	97.38	3	มากที่สุด
รวม	4.88	0.40	97.67		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-32 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.67 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.04 รองลงมาด้านขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.87 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ และด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าความพึงพอใจที่เท่ากันและมาเป็นลำดับสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 97.38 ตามลำดับ

4.5 ผลการศึกษาภารกิจงานด้านรายได้และภาษี

4.5.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.5.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-33 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	30.91
หญิง	38	69.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนนี้เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.09 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.91 ตามลำดับ

4.5.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-34 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	6	10.91
31 – 40 ปี	11	20.00
41 – 50 ปี	8	14.55
51 – 60 ปี	19	34.55
มากกว่า 60 ปี	11	20.00
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี และอายุมากกว่า 60 ปี มีจำนวนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และมีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 10.91 ตามลำดับ

4.5.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-35 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	23.64
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	19	34.55
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	15	27.27
ปริญญาตรี	8	14.55
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมา มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีการศึกษาในปริญญาตรี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 14.55 ตามลำดับ

4.5.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-36 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	2	3.64
พนักงานองค์กรเอกชน	8	14.55
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	19	34.55
รับจ้าง	12	21.82
เกษตรกร	13	23.64
อื่นๆ	1	1.82
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 23.64 และประกอบอาชีพอื่นๆ มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 1.82 ตามลำดับ

4.5.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-37 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	15	27.27
สมรส	37	67.27
หย่าร้าง	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 67.27 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีสถานภาพหย่าร้าง มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.5.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-38 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	7	12.73
5,001 - 10,000 บาท	11	20.00
10,001 - 15,000 บาท	18	32.73
15,001 - 20,000 บาท	14	25.45
มากกว่า 20,000 บาท	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมา มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.45 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.5.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-39 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	18	32.73
10.01 - 12.00 น.	20	36.36
12.01 - 14.00 น.	5	9.09
14.01 - 16.30 น.	12	21.82
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 32.73 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 12.01 - 14.00 น. มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.5.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภารกิจงานด้านรายได้และภาษี จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-40 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในภารกิจงานด้านรายได้และภาษี

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.77	0.48	95.49	4	มากที่สุด
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.83	0.41	96.58	1	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.80	0.45	96.07	3	มากที่สุด
4. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.82	0.48	96.36	2	มากที่สุด
รวม	4.81	0.46	96.13		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-40 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภารกิจงานด้านรายได้และภาษี มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.13 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.58 รองลงมาด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.36 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.07 และด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 95.49 ตามลำดับ

4.6 ผลการศึกษาโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ชวนลูกเล่น)

4.6.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.6.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-41 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	20	36.36
หญิง	35	63.64
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนนี้เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 36.36 ตามลำดับ

4.6.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-42 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	6	10.91
31 – 40 ปี	19	34.55
41 – 50 ปี	15	27.27
51 – 60 ปี	10	18.18
มากกว่า 60 ปี	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีอายุมากกว่า 60 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.6.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-43 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	11	20.00
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	8	14.55
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	21	38.18
ปริญญาตรี	15	27.27
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 14.55 ตามลำดับ

4.6.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-44 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	5	9.09
พนักงานองค์กรเอกชน	13	23.64
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	21	38.18
รับจ้าง	11	20.00
เกษตรกร	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมาประกอบอาชีพพนักงานองค์กรเอกชน คิดเป็นร้อยละ 23.64 และประกอบอาชีพรับราชการ และประกอบอาชีพอื่นๆ มีจำนวนที่เท่ากันและมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.6.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-45 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	14	25.45
สมรส	39	70.91
หย่าร้าง	2	3.64
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 70.91 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 25.45 และมีสถานภาพหย่าร้าง มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 3.64 ตามลำดับ

4.6.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-46 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	5	9.09
5,001 - 10,000 บาท	11	20.00
10,001 - 15,000 บาท	13	23.64
15,001 - 20,000 บาท	19	34.55
มากกว่า 20,000 บาท	7	12.73
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.55 รองลงมา มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,001 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.6.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-47 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	36	65.45
10.01 - 12.00 น.	19	34.55
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. คิดเป็นร้อยละ 65.45 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 34.55 ตามลำดับ

4.6.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ชวนลูกเล่น) จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-48 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ชวนลูกเล่น)

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน	4.93	0.26	98.62	2	มากที่สุด
2. ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน	4.94	0.25	98.76	1	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.91	0.33	98.18	3	มากที่สุด
รวม	4.93	0.28	98.52		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-48 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ชวนลูกเล่น) มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.52 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.76 รองลงมาด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 98.62 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 98.18 ตามลำดับ

4.7 ผลการศึกษาโครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4.7.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.7.1.1 เพศ

ตารางที่ 4-49 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	22	40.00
หญิง	33	60.00
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนนี้เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.00 ตามลำดับ

4.7.1.2 อายุ

ตารางที่ 4-50 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21 – 30 ปี	4	7.27
31 – 40 ปี	6	10.91
41 – 50 ปี	8	14.55
51 – 60 ปี	22	40.00
มากกว่า 60 ปี	15	27.27
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมา มีอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 7.27 ตามลำดับ

4.7.1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4-51 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	13	23.64
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า	9	16.36
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	12	21.82
อนุปริญญา/ปวส.	4	7.27
ปริญญาตรี	17	30.91
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 30.91 รองลงมาที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 23.64 และมีการศึกษาในระดับอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 7.27 ตามลำดับ

4.7.1.4 อาชีพ

ตารางที่ 4-52 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	5	9.09
พนักงานองค์กรเอกชน	9	16.36
ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	21	38.18
รับจ้าง	5	9.09
เกษตรกร	12	21.82
อื่นๆ	3	5.45
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 38.18 รองลงมาประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 21.82 และประกอบอาชีพอื่นๆ มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 5.45 ตามลำดับ

4.7.1.5 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 4-53 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	15	27.27
สมรส	35	63.64
หย่าร้าง	5	9.09
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 27.27 และมีสถานภาพหย่าร้าง มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.7.1.6 รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

ตารางที่ 4-54 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยส่วนตัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,001 บาท	5	9.09
5,001 - 10,000 บาท	8	14.55
10,001 - 15,000 บาท	14	25.45
15,001 - 20,000 บาท	18	32.73
มากกว่า 20,000 บาท	10	18.18
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มียาได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 32.73 รองลงมา มีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.45 และมีรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,001 บาท มาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 9.09 ตามลำดับ

4.7.1.7 ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ตารางที่ 4-55 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ

ช่วงเวลาที่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 - 10.00 น.	8	14.55
10.01 - 12.00 น.	20	36.36
12.01 - 14.00 น.	15	27.27
14.01 - 16.30 น.	12	21.82
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 4-55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 10.01 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 12.01 - 14.00 น. คิดเป็นร้อยละ 27.27 และสะดวกที่จะเข้ามาใช้บริการช่วงเวลา 8.30 - 10.00 น. มาเป็นลำดับสุดท้ายคิดเป็นร้อยละ 14.55 ตามลำดับ

4.7.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในโครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 4-56 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการในโครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายการ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{x}$	S.D.	ค่าเฉลี่ย	อันดับ	ระดับ
1. ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน	4.90	0.38	97.96	2	มากที่สุด
2. ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน	4.91	0.33	98.18	1	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.88	0.36	97.67	3	มากที่สุด
รวม	4.90	0.36	97.94		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-56 พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในโครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.94 เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงาน มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.18 รองลงมาด้านการประชาสัมพันธ์โครงการแก่ชุมชน คิดเป็นร้อยละ 97.96 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นร้อยละ 97.67 ตามลำดับ

4.8 สรุปผลความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

ตารางที่ 4-57 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละ อันดับ และระดับความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด

ภารกิจ	ความพึงพอใจ				
	$\bar{X}$	S.D.	ค่าเฉลี่ยร้อยละ	อันดับ	ระดับ
ภารกิจงานด้านทะเบียน	4.77	0.44	95.32	7	มากที่สุด
ภารกิจงานด้านการศึกษา	4.86	0.41	97.24	5	มากที่สุด
ภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.89	0.36	97.73	3	มากที่สุด
ภารกิจงานด้านสาธารณสุข	4.88	0.40	97.67	4	มากที่สุด
ภารกิจงานด้านรายได้และภาษี	4.81	0.46	96.13	6	มากที่สุด
6. โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ชวนลูกเล่น)	4.93	0.28	98.52	1	มากที่สุด
7. โครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4.90	0.36	97.94	2	มากที่สุด
รวม	4.84	0.41	96.82		มากที่สุด

จากตารางที่ 4-57 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของภารกิจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.82 โดยภารกิจที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ชวนลูกเล่น) คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 98.52 รองลงมาเป็นโครงการประเทศไทยไร้ขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 97.94 ภารกิจงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 97.73 ภารกิจงานด้านสาธารณสุข 97.67 ภารกิจงานด้านการศึกษา 97.24 ภารกิจงานด้านรายได้และภาษี 96.13 และในส่วนภารกิจงานด้านทะเบียน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาเป็นลำดับสุดท้าย คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 95.32 ตามลำดับ